

PRIVACYVERKLARING (GEBRUIKERS AP®)

1. INLEIDING

- 1.1 Inreda heeft een bi-hormonale kunstmatige alvleesklier voor diabetespatiënten ontwikkeld met als naam 'AP®', welke de volledige metabole glucose controle en regulatie overneemt van de patiënt. Het resultaat is normalisatie van glucosewaarden en verwachte verbetering van kwaliteit van leven.
- 1.2 Wanneer je gebruik maakt (of wilt gaan maken) van de AP® zullen we persoonsgegevens van je verwerken. We erkennen de noodzaak om deze gegevens op een gepaste en zorgvuldige manier te behandelen, in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Het doel van deze verklaring is om je te informeren hoe we met je persoonsgegevens omgaan.
- 1.3 Voordat we op de details ingaan, leggen we graag eerst kort uit hoe het traject werkt. Als je geïnteresseerd bent in het project en je behandelend arts geeft aan dat je in aanmerking komt voor gebruik van de AP®, dan nodigen we je uit voor een training. Na het succesvol doorlopen van de training, geeft je behandelend arts een aantal diabetes gerelateerde parameters aan ons door. Deze parameters gebruiken we om de doseringsinstelling van insuline en glucagon te berekenen. Vervolgens kunnen we de AP® aan je ter beschikking stellen. Tijdens het gebruik van de AP® stuurt het apparaat continu meetgegevens naar een portal van Inreda. Deze gegevens worden pas later gekoppeld aan jou als patiënt. Op basis van die gegevens maken we rapportages en kan zo nodig overleg met je behandelend arts plaatsvinden over aanpassing van de instellingen. De AP® is bedoeld om uiteindelijk geheel zelfstandig te worden gebruikt door de diabetespatiënt.

2. CONTACTGEGEVENS

- 2.1 Je persoonsgegevens worden verwerkt door:

Inreda Diabetic B.V.
Klavermaten 65-5,
7472 DD Goor
+31 (0) 547 26 26 28
privacy@inredadiabetic.nl

- 2.2 Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of als je een of meer van je privacyrechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via bovengenoemd telefoonnummer of e-mailadres.

3. BEGINSLEN

We verwerken je gegevens in overeenstemming met de beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens, die zeggen dat persoonsgegevens:

- a) op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze verwerkt moeten worden;
- b) verwerkt moeten worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en niet verder verwerkt mogen worden op een manier die onverenigbaar is met die doeleinden;
- c) toereikend, ter zake dienend en beperkt moeten zijn tot wat nodig is;

- d) juist en up-to-date moeten zijn;
- e) niet langer bewaard mogen worden dan nodig; en
- f) passend beveiligd moeten worden.

4 PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 "Persoonsgegevens" betekent alle informatie die op jou als persoon betrekking heeft en die direct of indirect tot jou herleid kan worden.
- 4.2 De persoonsgegevens die we over je kunnen verwerken zijn: BSN nummer, voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, behandelend arts, insulinegebruik, diabetes parameters (zoals glucosewaarden) en eventuele andere (medische) informatie die van belang is voor goed gebruik van de Inreda AP5. Deze gegevens ontvangen we meestal rechtstreeks van jouzelf, maar soms ontvangen we deze (ook) van je behandelend arts. Daarnaast zijn we in verband met de facturatie bij verzekeraars verplicht om je BSN of Verzekeraars Identificatienummer en je polisnummer te registreren en te gebruiken in onze communicatie met de verzekeraar.
- 4.3 Indien je jonger bent dan 16 jaar, dan verzamelen wij tevens de voor- en achternaam en het adres van je ouder/verzorger.

5 RECHTMATIG, BEHOORLIJK EN TRANSPARANT

- 5.1 We verwerken je persoonsgegevens hoofdzakelijk op basis van de rechtsgrond 'toestemming'. Wanneer je een gebruikersovereenkomst met ons aangaat geef je ons uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van je (medische) gegevens. Niet-medische gegevens die noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst(en) die we met je sluiten, verwerken we op basis van de rechtsgrond 'uitvoering van overeenkomst'.
- 5.2 Ten slotte kunnen we je gegevens onder omstandigheden ook verwerken omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Inreda rust of omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, zoals in een gerechtelijke procedure.

6 DOELEINDEN

We verwerken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) om je uit te nodigen voor een informatiebijeenkomst of training over de AP®;
- b) om na te gaan of je in aanmerking komt voor gebruik van de AP®;
- c) voor het instellen van de startdosering van je AP® en om de AP® en verbruiksmaterialen aan je te leveren;
- d) om te meten hoe goed de AP® zijn werk doet, rapportages te maken en om de AP® verder te verbeteren;
- e) om je te begeleiden bij het gebruik van de AP® en je goed verder te kunnen helpen als je contact opneemt met onze klantenservice;
- f) om je op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen met betrekking tot de AP®;
- g) voor het toezenden van bij de AP® behorende materialen, zoals disposables en aanvullende bestellingen;
- h) voor de financiële afwikkeling van het gebruik van de AP® met je verzekeraar;
- i) ten slotte kunnen we je persoonsgegevens ook gebruiken voor het behandelen van klachten, in gerechtelijke procedures en voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

j) voor wetenschappelijk onderzoek en de verdere verbetering van de AP®.

7 TOEREIKEND EN TER ZAKE DIENEND

We verzamelen alleen persoonsgegevens indien en voor zover dit nodig is voor bovengenoemde doeleinden.

8. JUISTHEID

We treffen redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die we over je opslaan juist zijn en up-to-date blijven. Gegevens die onjuist of verouderd zijn, worden vernietigd. Laat het ons weten als je persoonsgegevens veranderen of als je merkt dat persoonsgegevens onjuist zijn, zodat we dit kunnen corrigeren.

9. OPSLAG

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor we je gegevens verzamelen. Dit betekent dat we je persoonsgegevens zullen verwijderen uit onze systemen als deze niet meer nodig zijn. Wettelijke bewaartermijnen nemen we in acht.

10. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. We hebben procedures ingevoerd om de integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te handhaven vanaf het punt van verzameling tot het punt van vernietiging.

11. VERSTREKKING AAN DERDEN

- 11.1 Met jouw toestemming kunnen we rechtstreeks rapportages met je behandelend arts delen, zodat de arts de prestaties van de AP® in de gaten kan houden en kan adviseren over aanpassing van de instellingen.
- 11.2 We kunnen externe leveranciers gebruiken om diensten uit te voeren, zoals voor bereikbaarheid buiten kantooruren. Wij delen je persoonsgegevens alleen met deze derde partijen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de betreffende dienst. Deze leveranciers mogen je persoonsgegevens alleen ten behoeve van Inreda verwerken voor de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring.
- 11.3 We gebruiken je gegevens, indien dit wordt vergoed door een verzekeraar, voor onze facturatie aan die verzekeraar.
- 11.4 Indien nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting, kunnen we je persoonsgegevens delen met belastingautoriteiten, wetshandhavingsautoriteiten, accountants, onze gelieerde ondernemingen of in gerechtelijke procedures.
- 11.5 We verwerken je persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en hebben niet het voornemen je persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de EER of aan een internationale organisatie.

12. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

De AP® regelt automatisch de glucose instelling. Dit gebeurt op basis van insuline- en glucagondoseringen die door een algoritme worden berekend op basis van de glucosewaarde

13. JOUW RECHTEN

13.1 Je hebt het recht:

- a) ons om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die we van je verwerken;
- b) ons op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in je persoonsgegevens en ons te vragen je gegevens te corrigeren of aan te vullen;
- c) ons te vragen om je persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken, of bezwaar te maken tegen bepaalde manieren waarop wij je persoonsgegevens gebruiken. We behouden ons het recht voor hierin beperkingen aan te geven op grond van onze wettelijke bewaarplicht;
- d) ons te vragen om je persoonsgegevens door te geven aan een derde partij;
- e) wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, om deze toestemming op elk moment in te trekken.

13.2 We zijn vastbesloten om met je samen te werken om een oplossing te vinden voor elke klacht of bezorgdheid die je hebt over ons gebruik van je persoonsgegevens. Als je echter van mening bent dat we je niet hebben kunnen helpen met je klacht of bezorgdheid, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.3 Je kunt je rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@inredadiabetic.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jouzelf is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*Machine Readable Zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Versie december 2022